

Мы вас предупреждаем!

# ПОХОРОНЩИКИ-ПРОХОДИМЦЫ НАЖИВАЮТСЯ НА ЧУЖОМ ГОРЕ

«Вечерний Ростов» уже предупреждал читателей о том, как опасно доверяться ритуальным агентам, которые являются к родственникам умершего без приглашения и навязывают свои услуги. Так случилось и с жительницей нашего города Надеждой Алексеевной, когда ее мама скончалась после тяжелой продолжительной болезни. Ростовчанка решила рассказать свою историю, чтобы другие не попались на удочку проходимцев, но просила не указывать ее фамилию, опасаясь, что повышенное внимание после публикации со стороны знакомых разбередит незажившую душевную рану.

## ЯВЛЕНИЕ ЛЖЕДМИТРИЯ

— Моя мама болела раком, надежды на выздоровление не было. Поэтому однажды по пути из больницы, где она лежала, я собралась с духом и зашла в Городское похоронное бюро на улице Профсоюзной. Здесь меня встретила специалист по организации похорон, которая подробно рассказала о том, какие услуги здесь оказываются, и дала визитку организации, — вспоминает ростовчанка.

Худшие опасения сбылись: в марте тяжелобольная женщина почувствовала себя совсем плохо. Надежда Алексеевна вызвала «скорую помощь», но приехавший врач смог лишь констатировать смерть. Заодно он сообщил о покойной в полицию.

— Муж пошел провожать врача, а вернулся с каким-то мужчиной. Я подумала, что это участковый, и удивилась, что он так быстро появился. Незнакомец выразил соболезнования, уверенно прошел в дом, открыл папку и стал... предлагать услуги по погребению. Я спросила, кто он такой. Он ответил, что по заявке из агентства. «На Профсоюзной?» — «Да-да», — заверил визитер... Надежду Алексеевну смутило, что агент приехал так быстро: «Я же вам еще не звонила!»

— Вот так оперативно мы работаем, — сказал тот мужчина.

## РИТУАЛЬНЫЙ АГЕНТ ЯВИЛСЯ В ДОМ РОСТОВЧАНКИ, НЕ ДОЖДАВШИСЬ ОТЪЕЗДА «СКОРОЙ ПОМОЩИ»

Дмитрий, так он представился, показал женщине каталог с ритуальными товарами, предлагая выбрать все необходимое для похорон.

— Я ведь уже присмотрела гроб для мамы и венки в вашем бюро на Профсоюзной! — напомнила ростовчанка.

Агент кивнул и посчитал стоимость услуг. Но сумма вышла больше той, которую назвали во время ее визита в Городское похоронное бюро. В ответ на это Дмитрий заявил, что то была «начальная сумма».

— Муж мне сказал, что сейчас не та ситуация, чтобы заниматься поисками недорогих услуг: покойную маму надо достойно проводить в последний путь. Я согласилась. Вот только денег у нас было немного. Тогда Дмитрий попросил задаток (10000 рублей) и документы: паспорт мамы, ее свидетельство о браке, чтобы произвести подзахоронение к отцу. Сказал, что поедет в поликлинику за медицинским свидетельством о смерти. Предлагал устроить похороны в тот же день, в 15 часов. Но мы не согласились: надо было успеть обзвонить родственников, сообщить им печальную весть.

— Ну тогда можно завтра, — сказал Дмитрий. Оставил номер своего телефона — и был таков.

## АГЕНТ НЕДОСТУПЕН

Позже Надежда Алексеевна вспомнила, что не успела сказать агенту: история болезни покойной мамы лежит в регистратуре медучреждения на отдельной полке для онкобольных. Но телефон агента не отвечал. «Наверное, он в кабинете у врача, потому не может ответить», — подумала ростовчанка. Но и через час абонент был «временно недоступен».

Муж посоветовал позвонить в Городское похоронное бюро, у нас была на

руках визитка с номером телефона. Супруга так и сделала. Трубку взяла сотрудница Светлана Викторовна Гришина. Она не удивилась, когда Надежда Алексеевна спросила ее про Дмитрия — агент с таким именем действительно работал в организации.

— Вскоре мне перезвонил Дмитрий. Уточнил мой адрес и огоршил: оказывается, он в этот день никуда не выезжал. У меня подкосились ноги. Кому же тогда я отдала деньги и документы?!

Сотрудники Городского похоронного бюро провели собственное расследование. Дело в том, что в ритуальном бизнесе все друг друга знают, видят друг друга на кладбище. По описанию они определили, что за мужчиной приходил к ростовчанке (им оказался человек по имени Виктор) и провели с ним «воспитательную беседу».

— Светлана Викторовна мне перезвонила, сказала, что тот человек приедет и вернет деньги. После разговора с ней к нам пришел участковый. Я рассказала ему о случившемся. Он нас пожурил: мол, как это мы могли отдать деньги и документы первому встречному! — вспоминает Надежда Алексеевна. — Я понимаю, что мы с мужем вели себя непредусмотрительно, но в тот момент мы находились в сильнейшем стрессе. Ритуальный агент воспользовался нашим состоянием. Только бессовестные люди могут так нагло наживаться на чужом горе!

Когда участковый заполнял бумаги, в дом снова явился Лжедмитрий.

— Тут нестыковка вышла... Вот деньги, документы. В похоронное бюро вам все объяснят. А мне некогда, — протаторил он и быстро ушел.

## ОФИСЫ ГОРОДСКОГО ПОХОРОННОГО БЮРО РАСПОЛОЖЕНЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ АДРЕСАМ:

УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, 134, И УЛ. МЯСНИКОВА, 10/12. ТЕЛ. ДЛЯ СПРАВОК (863) 273-30-29.



Лжедмитрий решил играть свою роль до конца — представил все так, будто просто перепутал адрес клиентов. Хотя на самом деле он не имел никакого отношения к Городскому похоронному бюро!

— Что он собирался делать с документами? Выбросить? Или надеялся устроить похороны и содрать с нас за это деньги, пока правда не всплыла наружу? — недоумевает ростовчанка.

А еще Надежду Алексеевну удивило поведение участкового. Он никак не отреагировал на приход Лжедмитрия, не попросил у него документы, не поинтересовался, почему он выудил у ростовчан деньги и документы.

Несмотря на всю эту нервотрепку, похороны прошли достойно, за что Надежда Алексеевна безмерно благодарна сотруднице Городского похоронного бюро Светлане Викторовне Гришиной и всему коллективу организации.

## НЕДОБРОСОВЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

В погоне за быстрыми деньгами недобросовестные ритуальные агенты применяют запрещенные приемы: покупают информацию об умерших гражданах у тех, кто ею располагает, представляются сотрудниками конкурентов...

— К сожалению, это не первый случай, когда к родственникам усопшего приходят агенты якобы из нашей организации. Даже пытаются подде-

лывать визитки и удостоверения! Мы не устаем повторять: наши сотрудники никогда не приезжают без приглашения! — говорит руководитель Городского похоронного бюро Марина Алексеевна Влади.

В этой организации к работе подходят серьезно и ответственно: штат укомплектован квалифицированными сотрудниками, имеется собственный автопарк и производство. Но сложно трудиться в условиях недобросовестной конкуренции, когда репутацию портят самозванцы наподобие того самого Лжедмитрия!

А обращения в правоохранительные органы и антимонопольную службу, по словам Марины Алексеевны, пока результатов не приносят.

Остается надеяться на бдительность самих ростовчан: если после смерти родственника в дом без приглашения является похоронный агент, не нужно пользоваться его услугами. Скорее всего, он заплатит своему источнику за наводку и включит эти деньги в стоимость своих услуг. Лучше вызвать полицию, потому что за разглашение персональных данных предусмотрена уголовная ответственность.

Городское похоронное бюро дорожит репутацией. Сотрудники приходят только тогда, когда люди обратились к ним сами. У каждого есть удостоверение с печатью и визитка с логотипом (который зарегистрирован в установленном порядке).

М. ГИЧЕНКО.